



PUHETERAPIAKESKUS TEMPON ETÄPALVELUPERIAATTEET 15.1.2018

Puheterapiakeskus TEMPO oy tuottaa palveluita videovälitteisesti. Videovälitteinen palvelu eli etäterapia toimii samankaltaisesti kuin vastaanotollakin toteutuvat tapaamiset. Etäterapia toteutetaan käyttäen tietoturvalista ja suojattua Doxe.me alustaa, joka täyttää mm, Kelan ja HUS:n edellyttämät tietoturva vaatimukset psykoterapioiden toteuttamiseen.

Etäterapiaan tulevien asiakkaiden valinnassa tulee käyttää erityistä harkintaa, sillä videovälitteinen työskentely ei sovellu kaikille asiakkaille. Huomioitavia tekijöitä ovat mm. asiakkaan ikä ja valmius etäohjauksen vastaanottamiseen ja kuntoutuksen tavoitteet. Asiakkaan soveltuvuus tulee olla terveydenhuollon ammattihenkilön arvioima, samoin kuin se, soveltuuko annettava palvelu videovälitteisenä annattavaksi. Etäterapiaan tarvitaan asiakkaan tietoinen suostumus.

Asiakkaan tunnistaminen toteutuu samoin kuin vastaanotolla, eli näyttämällä ajo- tai henkilökorttia tai passia videoyhteyden kautta.

Asiakkaan on halutessaan mahdollista muuttaa etäterapiakäynnit vastaanotolla toteutuviksi.

Palvelun alkaessa asiakas saa palveluntuottajalta kirjallisen ohjeen etäyhteyden muodostamiseen.

Lisätietoja: Auli Laiho, auli@tempokeskus.fi, p. 0400-448 187